VIRGIN COCOA

tropical Hideaway Island

Fact Sheet Virgin Cocoa Resort

Wo befindet sich Virgin Cocoa Resort?

- Unser Resort liegt auf der eigenen Privatinsel am südlichen Aussenriff des Maratua Atolls), etwa 90 km östlich des indonesischen Bundesstaates Ost Kalimantan, mitten in der Celebes-See.
- Die ca. 8 Hektar große Insel wurde im Jahre 2016 mit großer Rücksicht auf die üppige Inselvegetation erbaut und die Gebäude sorgfältig in die Natur eingefügt.

Wie kommt man nach Virgin Cocoa?

- Von Europa aus erreichst Du uns über Singapur mit Singapore Airlines und Weiterflug nach Balikpapan. Oder sehr gute Verbindung über Jakarta, dann weiter nach Berau mit Batik Flug (über Surabaya).
- Von Berau, fährt das Speedboot nach Virgin Cocoa.
- Von Balikpapan einen Inlandsflug nach Berau nehmen (Wings Air or City-Link).
- Von Berau dauert der Bootstransfer ca. 2.5-3.5 Stunden, je nach Wetter. Unser Shuttleboot fährt ab Berau immer Mittwochs und Samstags (das Boot legt in Berau so gegen Mittag ab, jedoch spätestens um 15:00 Uhr. Sind alle Gäste bereits vor Ort angekommen kann es auch schon früher los. Da der Flugplan immer wieder angepasst wir, empfehlen wir, vorher mit uns kurz Kontakt aufzunehmen 😊 Auf Flugverspätungen kann leider keine Rücksicht genommen werden. Abreise ab Virgin Cocoa per Shuttleboot nach Berau findet immer dienstags und samstags statt. Abfahrt auf der Insel ist nach dem Frühstück gegen 08.00 Uhr. Neu für Gäste mit Flug mit Singapore Airlines neu auch am Freitag.

Wie kannst Du die Inlandflüge buchen?

- Wenn Du über ein Reisebüro gebucht hast, hast Du die Flugtickets bereits erhalten.
- Wenn Du Flüge nach und ab Berau selber organisierst, vergiss bitte nicht uns Deine Flugdaten durchzugeben.

Wann kann ich meinen Urlaub im Virgin Cocoa Resort verbringen?

- Das Virgin Cocoa Resort ist 10 Monate im Jahr geöffnet vom Januar bis Ende Februar geschlossen (genaue Daten bitte anfragen).

Was ist im Preis enthalten?

- Du kannst die Unterkunft mit Halb- oder Vollpension buchen.
- Halbpension beinhaltet reichhaltiges Frühstück und 3-Gang-Wahl Menü am Abend
- Vollpension beinhaltet reichhaltiges Frühstück, reichhaltiges 3-Gang Mittagsmenü und 3-Gang-Wahl Menü am Abend
- Du kannst ein 10er- oder 20er Tauchpaket an unserem Hausriff (Aussenriff) im Voraus buchen oder aber vor Ort entscheiden, wie viele Tauchgänge du machen möchtest. Die Bootsfahrten am Hausriff, Blei, Tank und Guide sind inklusive. Sowie Nitrox für alle zertifizierten Nitrox Taucher.
- Internetbenutzung, WIFI in unserem Office (neu mit Starlink), ist gratis.

Was ist im Preis nicht enthalten?

- Die Ausleihgebühr für die Ausrüstung. *(Um Enttäuschungen vorzubeugen, benachrichtige uns bitte einige Zeit im Voraus, wenn du etwas ausleihen möchtest.)*
- Bootszuschläge für Halbtages- oder Tagestouren.
- Alle Getränke im Restaurant/Bar oder in der Mini Bar. Trinkwasser kostet nichts.
- Massagen
- Wäscheservice
- Trinkgelder sind nicht im Preis inbegriffen. Wenn Du mit dem Service, den du erhältst, zufrieden bist, teilen wir die Trinkgelder gerne gerecht unter dem einheimischen Personal auf. Angebracht sind etwa € 50.- pro Person/Woche

Welche Währungen werden akzeptiert?

- All unsere Preise sind in Euro und Rupiah angeschrieben. Alle Extrakosten (Getränke, Trinkgelder, extra Tauchgänge etc.) kannst du gerne vor Ort bar in Euro, USD & Rupiah bezahlen.
- Um nicht allzuviel Bargeld mitzutragen, kann man die Extras am Ende des Aufenthalts auch per Banküberweisung bezahlen.
- Bitte beachte, dass ausländische Geldscheine in einem makellosen Zustand sein müssen, damit die indonesischen Banken sie für den Tausch akzeptieren bzw. nicht einen ungünstigen Wechselkurs anwenden. Dollar bitte nur Scheine ohne Fehler und ab Jahrgang 2013
- Ein Kreditkartegerät steht auf der Insel leider **nicht** zur Verfügung.

FAQ: Was Dich auf Virgin Cocoa erwartet

Was passiert, wenn ich in Balikpapan angekommen bin? (Internationale Anreise)

- Nachdem Du die Passkontrolle hinter dir hast, nimm dein Gepäck entgegen und begibst Dich zur nationalen Abflughalle für den Weiterflug nach Berau, bzw zum Taxistand, wenn Du eine zwischen Übernachtung eingeplant hast. Wichtig, Taxifahrten und allfälliges Übergepäck kann nur in lokalen indonesischen Rupiah bezahlt werden. Wechselstuben und Geldautomaten sind am Flughafen Balikpapan vorhanden.

Wie geht es in Berau weiter?

- In Berau angelangt, wartet ein lokaler Mitarbeiter von uns auf Dich und wird Dich mit dem Auto zum Schnellboot fahren.

Was sollte ich mitbringen?

- Bitte bringe einen Versicherungsnachweis deiner Tauchversicherung und Deinen Tauchschein mit.
- Deine komplette Tauchausrüstung inklusive Lampe, Taucher-Signalboje, Tauchcomputer, Tauchanzug und sonstiger Ausrüstung in gutem Zustand.
- Dein Reisepass muss bei der Einreise noch mindestens 6 Monate gültig sein. Staatsangehörigen der meisten Länder wird bei Einreise ein 30-tägiges Visum ausgestellt. Erhälst Du bei Einreise und kannst dies mit Karte oder Bargeld bezahlen.
- Bitte achte darauf, dass Du noch mindestens zwei leere Seiten in Deinem Reisepass hast, auf der Du den Visumsstempel erhältst.
- Einen leichten Pullover oder eine Jacke. Abends kann es auch mal frisch werden.
- Sonnenschutz (Hut) und Sonnenbrille
- Helle Kleidung, da diese weniger Moskitos anziehen als dunkle Kleidung
- Flip Flops genügen, einige bevorzugen auch einfach Barfuss durch die Sandwege zu gehen
- Bitte bringe alle Hygieneartikel mit, die Du benötigen könntest, wie z.B. Sonnencreme, Rasierer, Tampons, Zahnbürste, Medikamente etc. Duschmittel, Shampoo, Conditioner, Bodylotion, Moskitospray stehen allen Gästen zur Verfügung.

Was sollte ich nicht mitbringen?

- Beim Kofferpacken denke bitte daran, dass wir uns in einem unberührten Naturraum befinden, den wir gerne noch lange so erhalten möchten.
- Bitte überlege Dir sorgfältig, was Du einpackst, um möglichst wenig Müll hier zu lassen. Wenn möglich benutze wieder aufladbare Akkus und vermeide Artikel wie Einwegrasierer, Plastiktüten, Plastikwasserflaschen etc. Im

Zimmer stehen Aluminiumflaschen gratis zur Verfügung, die wieder befüllt werden können. Kann auch erworben werden im Shop - Ist auch ein nettes Andenken da diese mit unserem Logo versehen sind.

Wie viel Freigepäck ist bei den Inlandflügen zwischen Jakarta - Balikpapan – Berau erlaubt?

- Garuda Indonesia ist kulant bei Übergepäck und Tauchgepäck wird in der Regel ohne zusätzliche Gebühren befördert. Am Check-in Counter musst Du dies erwähnen. Auch Batik lassen Tauchgepäck extra dazu. Bitte erwähnen beim check-in, dass Du Tauchgepäck hast. Vorsicht, viele Airlines (Lion) lassen sich jedes einzelne Kilo gerne gut bezahlen.
- Auf der Strecke Balikpapan – Berau sind bei Wings-Air 10 kg frei.

Welche Stromspannung gibt es?

- Auf der Insel gibt es 24h Strom, die Stromspannung beträgt 220 Volt. Adapter brauchst Du nur, wenn Du ein 3-Fach Stecker hast (zB. Laptop). Sonst brauchst Du keinen extra Adapter mitzubringen.

Wie werde ich auf Virgin Cocoa untergebracht?

- Auf Virgin Cocoa können 32 Personen in 16 Einzelbungalows beherbergt werden.
- Die Bungalows sind aus einheimischen Materialien und im landesüblichen Stil errichtet.
- Sie sind sehr geräumig und alle haben einen direkten Ausblick zum Meer. Alle sind mit Klimaanlage, Ventilator, Moskitonetzen, Minibar, Safe und Terrasse, sowie Dusche (warm & kalt Wasser) & WC ausgestattet.
- Duschmittel, Handseife, Shampoo, Conditioner, Body-lotion und Anti-Moskito-Spray sind vorhanden
- Hand, Dusch & Strandtücher sind in den Zimmern vorhanden.

Wie wirst Du auf Virgin Cocoa verpflegt?

- Unsere Küchencrew sind alle indonesischer Abstammung und verbinden einheimische und internationale Küche auf wunderbarste Weise.
- Du kannst zwischen Halb- und Vollpension wählen.
- Der Tag beginnt mit einem reichhaltigen Frühstück mit Kaffee & Tee, Toast, Früchten, Fruchtsaft, frischer Kokosnuss-Saft und diversen Speisen, die du „a la Carte“ auswählen kannst.
- Unseren Vollpensionsgästen servieren wir mittags ein 2-Gang Menü. Natürlich sind auch unsere Halbpensionsgäste in unserem Restaurant mittags willkommen. Sie können aus einer kleinen Karte verschiedene leichte Gerichte auswählen, wie z.B. Salate, Sandwiches, Suppen, Spaghetti oder Nudelgerichte.
- Unser Küchenteam verwöhnt Dich am Abend mit einem 4-Gang Menü.
- Bitte informiere uns früh genug vor Deiner Anreise, wenn Du unter Allergien leidest oder eine Diät einhalten musst. Auch für die vegetarischen und veganen Gästen bieten wir eine abwechslungsreiche Küche an.
- Abends stehen 3 Vorspeisen und 5 verschiedenen Hauptgängen sowie 3 Desserts zur Auswahl.
- Wenn Du uns entsprechende Essenswünsche im Vorfeld meldest, werden wir diese gerne bei der Planung versuchen zu berücksichtigen.
- Alkoholische Getränke, Softdrinks, Cocktails sowie verschiedene Variationen von Kaffeezubereitungen sind im Restaurant und der Bar erhältlich.

Wie und wo werde ich tauchen?

- Unsere Tauchbasis befindet sich direkt am Bootsanleger, dem Hauptsteg von Virgin Cocoa Resort.
- Wir bieten 3 Tauchgänge am Tag an wie auch Halbtagesausfahrten (2 Tauchgänge) und Ganztagesausfahrten (2-3 Tauchgänge). Da wir direkt am Aussenriff tauchen, brauchen wir mit dem Boot nur ein paar Minuten bis zum jeweiligen Tauchplatz. Early Morning und Nachtauchgänge können auf Anfrage angeboten werden.
- Das kleine Tauchparadies fernab der Touristenströmen gehört unter den Tauchrevieren zu den ganz „Grossen“. Neben tollen Makrolebewesen wie Pygmäen-Seepferdchen, Nacktschnecken in allen Variationen, Schaukelfischen etc. findet man in den Gewässern um Virgin Cocoa Grossfisch. Riff- oder Leopardenhaie, diverse Rochen, Barrakuda- und Makrelenschwärme sowie Schildkröten sind Stammgäste an den Riffen von Maratua
- Die Tauchplätze um das Maratua Atoll sind geprägt durch bunt bewachsene Steilwände und Strömungskanäle.
- Nur 25 Bootsminuten entfernt von Virgin Cocoa befindet sich der Tauchplatz „Big Fish Country“. Ein Strömungskanal, in dem sich Adlerrochen, Haie und riesige Barrakudaschulen tummeln.
- Die großen Highlights sind Muaras, wo ganzjährig Fuchshaie sind. Oder Sangalaki Island mit seinem wunderschönen Korallengarten, wo fast das ganze Jahr über Mantas beobachtet werden und Kakaban Island, mit seiner üppigen Vegetation und einem grossen Brackwasser Quallensee, einem von nur Zwei Weltweit.

Welche Ausrüstung wird auf der Tauchbasis verwendet?

- 60 x 12l Aluminium Tanks mit DIN Ventilen (INT Adapter vorhanden)
- 6 x 10l Aluminium Tanks
- BCD, Regulator, Masken & Flossen von der Firma Aqualung
- Aqualung Tauchcomputer
- 3mm Tauchanzüge, shorty
- Notfallsauerstoffausrüstung, Funk und GPS auf den Tauchbooten

Gibt es Nitrox?

- Steht zertifizierten Nitrox-Taucher kostenfrei zur Verfügung.

Was kann ich unternehmen, wenn mir nicht nach Tauchen ist?

- Relaxen am Pool
- Besuch eines Fischerdorfes im Maratua Atoll (auf Anfrage, min. 4 Personen)
- Schnorcheln am Aussen-Riff sowie rund um die Insel (bei Hochwasser) auf eigene Faust. Besonders empfehlenswert: Schnorchler begleiten die Tauchbootsausfahrten am Haus Riff
- Bei Ebbe Spaziergang durch die Lagune auf die Nachbarsinsel Nunukan
- Beachvolleyball, Jogging, Badminton
- Für Wellnessbegeisterte bieten wir auch Massagen an
- Kostenfreie Yoga-Sessions am Morgen und am späten Nachmittag
- Kochkurs mit unserem Küchenteam, sie werden Dich in die indonesischen Kochkünste einweihen.
- Eine kleine sortierte Bücherei befindet sich im Mini Shop

Was gibt es für Tiere auf Virgin Cocoa Island?

- Virgin Cocoa ist ein kleines Paradies auch für seltene Tierarten. Mit etwas Glück können Seeadler, Eisvögel, Tauben, Schwalben, Monitorwarane, etc. beobachtet werden.
- Auch die seltene Kokosnusskrabbe, oder auch „Palmdiebe“ können bei Dämmerung und viel Glück beobachtet werden.
- Regelmässig kommen nachts Schildkröten zur Eiablage an Land

Was mache ich, wenn ich während meines Aufenthaltes krank werde oder ich mich verletze?

- Selbstverständlich halten wir uns in jedem Bereich an die gängigen Covid 19 Hygienevorgaben
- Wir befinden uns weit entfernt von der nächsten Klinik oder Dekompressionskammer. Die nächste Druckkammer befindet sich in Tanjung Batu, mit dem Boot ca. 2.5h von hier entfernt.
- Auf Maratua befindet sich eine Krankenstation, kleinere Belange können dort verarztet werden.
- Auf Virgin Cocoa haben wir eine kleine Apotheke.
- Sauerstoff steht zur Verfügung
- Im Falle eines allgemeinen medizinischen Notfalls werden wir Dich umgehend zum nächsten Krankenhaus transportieren.
- Im Falle eines Tauchunfalls wird uns Dein Tauchversicherungsanbieter die entsprechende Vorgehensweise mitteilen.
- Du solltest sowohl eine allgemeine Auslandskrankenversicherung als auch eine spezielle Tauchversicherung haben, sofern Du hier tauchen gehen möchtest. Wir empfehlen PADI, AquaMed oder DAN-Versicherungen, die auch Evakuierungen im Notfall miteinschliessen.

Sollte ich Vorkehrungen gegen Malaria treffen?

- Im Maratua Atoll sind bis jetzt keine Malariafälle bekannt. Wir empfehlen, helle und während der Dämmerung langarmige Kleidung zu tragen und bei Bedarf Mückenschutz aufzutragen.
- Wenn Du weitere Ausflüge auf dem Festland in Kalimantan planst, konsultiere bitte deinen Arzt.

Wie kann ich in Kontakt mit meiner Familie bleiben, während ich im Virgin Cocoa Resort bin?

- Wir haben Internetverbindung, die Du kostenfrei nutzen kannst. Vor unserem Office haben wir eine gemütliche Sitzecke, dort ist die Internetnutzung per WLAN möglich. An einigen Stellen auf der Insel gibt es auch eine unzuverlässige 4G Datenverbindung. Entsprechendes Datenpaket musst Du bei Deinem Anbieter bestellen.
- Wenn Du dein E-Mailpostfach im Urlaub lieber nicht öffnen möchtest, kannst Du deine Familie und Freunde auch bitten, eine Nachricht an virgincocoa@extradivers.org zu schicken. Wir versichern Dir, dass sie Dich erreichen wird.
- Handyempfang ist bedingt möglich

Wie bezahle ich meine Rechnung in Virgin Cocoa Resort?

- Die zugesandte Rechnung für den Aufenthalt muss spätestens 4 Wochen vor Anreise auf unser Konto einbezahlt werden. Alle Bank Überweisungskosten gehen zu Lasten des Bezahlers.
- Unsere Bankverbindung: PT. Mandiri Bank Indonesia Location: Tanjung Redeb Branch, Berau District East Kalimantan, Indonesia
- ***Unser Kontoname: PT. INTERNATIONAL NABUCCO RESORT*** Account No.: 149 00 2655 9999 Swift Code: BMRIIDJA
- Alle weiteren Extras können bei Abreise direkt im Resort in Bargeld bezahlt werden (Euro, Rupiah or in USD)

Last but not least

Wenn Du uns etwas aus Europa mitbringen möchtest, dann darfst Du das gerne tun. Wir freuen uns immer wieder über Schokolade, Käse, Haribo oder andere Kleinigkeiten, die es nur in Europa zu kaufen gibt. ☺ Da in Indonesien auch der Einkauf von Alkohol schwierig ist, sind wir immer froh, wenn im Duty Free Shop eine Flasche Gin, Vodka, Martini, Rum, Tequila etc. für unseren Barvorrat gekauft wird. Natürlich gehen Mitbringsel auf unsere Rechnung, also bitte den Beleg aufheben und wir kommen für die Ausgaben auf.

Für weitere Fragen stehen wir Dir per Mail gerne zur Verfügung und freuen uns auf Deinen Besuch. Bis bald im Paradies!

Yvonne Blatter, Manager
Virgin Cocoa Resort, Maratua Atoll, East Kalimantan, Indonesia
Tel. / WhatsApp: +62 (0)812 4038 4474
Email: virgincocoa@extradivers.org

VIRGIN COCOA
INDONESIA